



## CONCIERGE FRAGEBOGEN RICCARDO GAROFALO

- Sprachen:** Deutsch, Englisch
- Arbeitet im Hotel Bayerischer Hof seit:** Februar 2008
- Hobbies:** Fußball, Familie
- Liebblingsrestaurants in München und warum?** Guido al Duomo: Liegt sehr zentral und es gibt sonst keinen vergleichbaren Italiener im Innenstadtbereich. Außerdem ist das gesamte Team immer sehr freundlich.
- Spezialgebiet (Stärken):** Familienangebote der Stadt
- Lebensmotto:** Genieße den Moment! Es gibt keine Probleme, nur Lösungen.
- Persönlicher Conciergetipp:** Museum Mensch und Natur. Speziell für Kinder ein Ort zum Lernen und Entdecken.
- Warum Hotel Bayerischer Hof?:** Weil es das Beste Hotel meiner Lieblings-Stadt ist.
- Wenn ich nicht Concierge wäre, dann wäre ich:** Fußballprofi
- Skurrilster Wunsch:** Am Samstag Morgen wollte ein VIP-Gast eine Stunde vor Ladenöffnung im Kaufhaus Lodenfrey einkaufen gehen. Leider war dort niemand zu erreichen, weshalb ich dann natürlich alles, was möglich war versucht habe, um dies umzusetzen. Über einen Bekannten des Teams haben wir dann einen Kontakt bekommen und der VIP-Gast konnte dadurch entsprechend 1 Stunde vor Ladenöffnungszeit allein im Lodenfrey einkaufen gehen.
- Rührendstes Erlebnis:** Es gibt einfach sehr viele Gäste die wirklich rührend sind. Jedes ernstgemeinte „Danke“ für einen ausgesprochen schwierigen Wunsch, den ich erfüllen konnte, oder einfach nur eine Restaurantempfehlung, ist für mich immer wieder etwas Besonderes.
- Lustiges Missgeschick:** Ich habe einen Gast an die Rezeption begleitet und als ich mich relativ schnell umdrehte stand ein Stammgast vor mir. Das witzige dabei: Er ist 2,16 m und ich gerade mal 1,68 m. Ich sah vor mir also nur einen Bauch und war etwas erschrocken. Der Gast und ich mussten da sehr schmunzeln. Er nach unten schauend und ich weit nach oben.
- Unvergesslicher Moment:** Hugh Jackman zu erleben. Der Mann ist einfach eine Legende. Er war hier bei uns immer total „normal“ und hat sich auch jeden Morgen für seine tägliche Fahrradtour durch den Englischen Garten in der Garage umgezogen.

