

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN BLUE SPA

1. Anwendungsbereich

Die nachfolgenden Bedingungen gelten für alle Nutzer des Blue Spa. Zur Nutzung des Blue Spa sind Gäste des Hotels Bayerischer Hof, externe Gäste mit Tages- oder Monatskarten und Mitglieder mit Halbjahres- und Jahreskarten berechtigt. Die Karten sind nicht auf eine andere Person übertragbar.

2. Mitgliedschaft

- a) Der Erwerb einer Halbjahres- oder Jahreskarte führt zur Mitgliedschaft. Für den Neuerwerb der Mitgliedschaft ist ein einmaliger Mitgliedsbeitrag zu zahlen. Der Beitrag ist bei Aushändigung der Karte sofort zur Zahlung fällig.
- b) Der Inhaber einer Monatskarte kann jederzeit die Laufzeit seiner Karte auf ein halbes oder ein Jahr verlängern. Ebenso hat der Inhaber einer Halbjahreskarte jederzeit die Möglichkeit, die Laufzeit seiner Karte auf ein Jahr zu verlängern. Im Fall der Verlängerung wird der bereits gezahlte Kartenpreis auf den Preis der Halbjahres- bzw. Jahreskarte angerechnet. Bei Übergang von einer Monats- auf eine Halbjahres- oder Jahreskarte wird der Mitgliedsbeitrag gemäß 2. a) zur Zahlung fällig.
- c) Zwei Jahre nach Vertragsschluss verfällt die Mitgliedschaft, wenn sie nicht verlängert wird.
- d) Der Gast/das Mitglied erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass bei Vertragsabschluss durch unsere Mitarbeiter ein Foto von ihm aufgenommen wird. Dieses Foto wird ausschließlich innerhalb der Blue Spa Software in der Mitgliederkartei hinterlegt und für die Verwendung auf dem Mitgliedsausweis ausgedruckt.

3. Gebühren

- a) Beim Erwerb von Monats-, Halbjahres- und Jahreskarten ist ein einmaliger Organisationsbeitrag zu zahlen.
- b) Bei Verlust der Karte wird für die Neuausstellung eine Verwaltungsgebühr erhoben.
- c) Die Gebühren werden bei Auslaufen der Mitgliedschaft bzw. Ende der Gültigkeit der Karte nicht zurückerstattet.

4. Preise

Bei Verlängerung der Mitgliedschaft durch Erwerb einer neuen Monats-, Halbjahres- oder Jahreskarte gilt der im Zeitpunkt der Verlängerung der Mitgliedschaft gültige Kartenpreis.

5. Gesundheitliche Beschränkungen

- a) Das Mitglied/der Gast ist selbst dafür verantwortlich, dass er die Trainings- und sonstigen Einrichtungen des Blue Spa nur nutzt, wenn und soweit er hierzu aus gesundheitlicher und sportlicher Sicht uneingeschränkt in der Lage ist. Für Anwendungen sowie für die Nutzung der Einrichtung im Blue Spa haftet das Hotel Bayerischer Hof für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Das Hotel Bayerischer Hof haftet ebenfalls für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit seiner gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet das Hotel vorbehaltlich eines milderer Haftungsmaßstabs nach gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten) nur
- aa) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
 - bb) für Schäden aus der nicht unerheblichen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist die Haftung des Hotels Bayerischer Hof jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

Die Haftung des Hotels Bayerischer Hof Gebrüder Volkhardt KG für schuldhaftes Verletzung von Verkehrssicherungspflichten bleibt unberührt.

- b) Der Gast kann auf Anfrage durch einen Personaltrainer entsprechende Anleitung oder speziell auf seine Bedürfnisse abgestimmte Trainingseinheiten erhalten. Eventuelle gesundheitliche Anomalien, wie z.B. Kreislaufkrankungen, Verletzungen oder Operationen u.ä., sind dem Trainer gegenüber vor Beginn des Trainings anzuzeigen.

6. Haftung

Für mitgebrachte Kleidung, Wertgegenstände und Geld haftet das Hotel Bayerischer Hof nicht. Dies gilt nicht bei vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten des Hotels Bayerischer Hof oder seiner gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen. Diese gilt ebenfalls nicht bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung des Hotels Bayerischer Hof auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Für Hotelgäste haftet das Hotel Bayerischer Hof im Übrigen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen (§§ 701 ff. BGB). Die im Blue Spa installierten Spinde sind zu benutzen.

7. Nutzung des Blue Spa

- a) Jedes Mitglied/jeder Gast ist berechtigt, die vorhandenen Einrichtungen gemäß seiner Zutrittskarte zu den jeweils im Aushang festgelegten Öffnungszeiten beliebig oft zu nutzen.
- b) Die Nutzung des Fitnessraumes durch Jugendliche im Alter zwischen 14 und 16 Jahren ist ausschließlich in Begleitung von Erziehungsberechtigten (Hotelgast oder Karteninhaber) erlaubt. Jugendlichen unter 14 Jahren ist der Zutritt zum Fitnessraum nicht gestattet.
- c) Benutzern vom Blue Spa ist bewusst, dass es im Nassbereich rutschige Stellen, Kanten oder andere Hindernisse geben kann.
- d) Die im Blue Spa installierten Spinde sind zu benutzen. Die Spinde dürfen ausschließlich im Rahmen des Aufenthalts im Blue Spa während der Öffnungszeiten und folglich nicht über Nacht genutzt werden. Alle dennoch während der Nacht abgeschlossenen Spinde werden durch unsere Mitarbeiter im Vier-Augen Prinzip geöffnet und deren Inhalt als Fundsache sichergestellt. Für den dadurch entstehenden Aufwand wird dem Nutzer eine Aufwandsgebühr in Höhe von 25,00 € in Rechnung gestellt.

- e) Für die genutzten kostenpflichtigen Dienstleistungen und der Verzehr von Getränken und Speisen erhält der Gast / Mitglied beim check in ein Chip-Armband ausgehändigt, welches beim check out zurückgeben werden muss. Beim check out wird das Chip-Armband ausgelesen und der Umfang der vom Gast / Mitglied genutzten Dienstleistungen und sein Verzehr von Getränken und Speisen erfasst. Der Gast / Mitglied ist für alle im Zeitraum zwischen Ausgabe und Rückgabe des Chip-Armbandes in Anspruch genommenen Leistungen ausschließlich selbst verantwortlich.

8. Öffnungszeiten

- a) Die Öffnungszeiten werden am Eingang ausgehängt. An gesetzlichen Feiertagen kann das Blue Spa geschlossen oder die Öffnungszeiten eingeschränkt sein. Der Gast/das Mitglied hat keinen Anspruch auf die Einhaltung fester Öffnungszeiten.
- b) Die Geschäftsleitung behält sich vor, das Blue Spa in der Summe 14 Tage im Jahr zu schließen. Dies kann aufgrund von Umbauarbeiten oder Hotelveranstaltungen der Fall sein. Bei einer Schließung in diesem Rahmen hat der Gast keinen Anspruch auf Kostenerstattung oder Minderung. Das gleiche gilt, wenn das Blue Spa aus Gründen, die das Blue SPA/das Hotel Bayerischer Hof nicht zu vertreten hat, insbesondere bei Vorliegen höherer Gewalt, nicht geöffnet ist. In diesen Fällen besteht auch kein Anspruch auf Ersatzstunden.
- c) Alle darüber hinausgehenden tageweisen Schließungen werden den Karten als Verlängerung entsprechend der aktiven Ausfallzeit individuell angerechnet.
- d) Teilschließungen (räumlich oder zeitlich) bleiben, sofern sie den Betrieb des Blue SPA nicht im Wesentlichen einschränken, hiervon unberührt.

9. Hausordnung, Hausverbot

- a) Während des Aufenthaltes im Blue Spa hat sich jeder Gast/jedes Mitglied so zu verhalten, dass es kein/en anderes/en Mitglied/Gast gefährdet, schädigt und mehr als den Umständen entsprechend unvermeidlich belästigt und behindert. Wer gegen die Regeln des Anstands verstößt, erhält ohne Nachsicht Hausverbot. Den Anweisungen der Trainer ist Folge zu leisten. Die Geltendmachung weiterer Schadenersatzansprüche bleibt vorbehalten.
- b) Der Konsum von Drogen, auch legalisierter Produkte wie z.B. Cannabis, ist ohne jede Ausnahme auf dem gesamten Gelände und in sämtlichen Ruhezeiten, inklusive der Raucherzeiten, verboten. Hierzu sind ergänzend auch die gesetzlichen Regelungen des Cannabisgesetzes (CanG) zu beachten. Danach ist der Konsum von Cannabis im Radius von 100 Metern rund um Schulen, Kinderbetreuungen, Spielplätzen und öffentlichen Sportstätten sowie in der Gegenwart von Menschen unter 18 Jahren untersagt. Das Verbot ist daher auch aus Gründen des Jugendschutzes erforderlich, da sich auf dem Gelände regelmäßig minderjährige Personen, insbesondere Kinder von Gästen und Auszubildende des Hotel Bayerischer Hof, aufhalten. Ferner werden Verstöße gegen das Betäubungsmittelgesetz umgehend der Polizei gemeldet.

10. Ersatz von Schäden durch den Kunden

Sachschäden an Einrichtungen und Trainingsgeräten des Blue Spa werden auf Kosten des Gastes behoben, der den Schaden verursacht hat.

11. Verhinderung des Mitglieds

Ist ein Mitglied aus Gründen, die von ihm nicht beeinflussbar sind, z.B. bei Krankheit oder Schwangerschaft, verhindert, das Blue Spa über einen Zeitraum von mehr als 4 Wochen zu nutzen, tritt eine Verlängerung entsprechend der Zeit der Verhinderung ein.

Die Verlängerung setzt voraus, dass das Mitglied durch ein ärztliches Attest innerhalb von 2 Wochen nach Eintritt der Verhinderung nachweist, dass eine Nutzung der Einrichtungen des Blue SPA nicht möglich ist. Die Hotel Bayerischer Hof Gebrüder Volkhardt KG wird bei langfristiger Verhinderung des Mitglieds unter Berücksichtigung der beiderseitigen Interessen prüfen, ob die Mitgliedschaft vorzeitig beendet werden kann. Das Recht des Mitglieds zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

12. Reservierungsstornierungen

Bitte beachten Sie, dass die Reservierung von Massagen bis 5 Stunden vor Behandlungsbeginn kostenfrei storniert werden kann, danach berechnen wir den vollen Behandlungspreis. Die Stornierung oder Verschiebung von Tageskarten ist nicht kostenfrei möglich. Bei Stornierungen der reservierten Leistungen die kurzfristiger erfolgen, oder bei Nichterscheinen werden 100% in Rechnung gestellt. Alle Preise sind in Euro, inkl. Der jeweils gültigen Mehrwertsteuer angegeben, gültig ab 01.September 2025. (Preis-) Änderungen vorbehalten.

13. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Vertragsbestimmungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen oder nichtigen Bestimmung, tritt diejenige Bestimmung, die die Parteien bei Kenntnis des Mangels zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vereinbart hätten, um den gleichen wirtschaftlichen Erfolg zu erzielen. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

14. Anwendbares Recht

Die Nutzung des Blue Spa unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.